



FEDERACIÓN LOCAL DE ASOCIACIONES VECINALES (FLAVE)

Cuestionario de evaluación de la gestión del equipo de gobierno, a nivel de los barrios de la localidad.

En este cuestionario se pretende evaluar sobre la calidad de los servicios que presta el Ayuntamiento en nuestros barrios y el servicio que recibe el ciudadano cuando tiene que realizar gestiones en la administración municipal.

El objetivo de este trabajo va encaminado a conocer de primera mano la satisfacción del vecino/a con la gestión prestada por el Ayuntamiento y en que se debería de mejorar en los servicios y atención al ciudadano/a.

Y abordará los siguientes apartados:

- La limpieza en los barrios.
- Los espacios públicos.
- Las zonas verdes.
- La iluminación
- Mantenimiento urbano
- Transporte y movilidad
- Seguridad ciudadana
- Oferta de ocio, cultura y deporte.
- Relación del ciudadano/a con el Ayuntamiento.
- Respuestas del Ayuntamiento ante las necesidades sociales.

Dicho cuestionario va destinado a las distintas asociaciones y a cualquier vecino o vecina y se prevé esté finalizado a finales de Mayo, coincidiendo con el ecuador del mandato del actual equipo de gobierno.

BARRIO

SEXO

EDAD

1. LIMPIEZA DE LA VIARIA Y ESPACIOS PÚBLICOS

De estos tipos de limpieza señala cuales se dan en tu barrio

<p>Limpieza Manual</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Baldeo mixto</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Baldeo Manual</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Fregado Mecanizado</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Limpiezas Urgentes</p>  <p><input type="checkbox"/></p>
<p>Barrido Mixto</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Baldeo Contenedores</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Barrido Mecánico</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Baldeos Zona Juvenil</p>  <p><input type="checkbox"/></p>	<p>Brigadas de Limpiezas</p>  <p><input type="checkbox"/></p>

En la limpieza manual, ¿cada cuanto tiempo pasa el empleado de la limpieza?

a diario otras (especifica tiempo)

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

	1	2	3	4	5
1.1 Limpieza de Calzadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 limpieza de Acerados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Limpieza en plazoletas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Recogida de las cacas de los perros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Limpieza del entorno de las paradas de autobuses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Limpieza de puertas y entornos de colegios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Estado de los contenedores de los residuos orgánicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 Limpieza de los contenedores y alrededor de los mismos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9 Satisfacción con el horario del depósito de la basura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10 Satisfacción con el número de Contenedores de recogida orgánica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.11 Satisfacción con el número de Contenedores de recogida selectiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1.12 Satisfacción con el trabajo del empleado de la limpieza.
- 1.13 Satisfacción con el tiempo en recoger las hojas caducas.
- 1.14 Satisfacción con el número de papeleras en vía y espacios públicos.
- 1.15 ¿ Conoces la página de El Puerto Sostenible? SI NO

1.16 ¿ Sabrías decir en que polígono se encuentra el Punto limpio para particulares ?

- Polígono de San José
- Polígono de las Salinas
- Polígono Marconi
- Polígono El Palmar
- Polígono de Levante

2. ZONAS VERDES

De estos tipos de actuaciones señala cuales se dan en tu barrio

Siega y Perfilado  <input type="checkbox"/>	Plantación de temporadas  <input type="checkbox"/>	Tratamientos plagas  <input type="checkbox"/>	Poda de Palmeras  <input type="checkbox"/>	Supervisión de Riegos  <input type="checkbox"/>
Riego con manguera  <input type="checkbox"/>	Cuidados de macetas  <input type="checkbox"/>	Limpiezas  <input type="checkbox"/>	Desbroces  <input type="checkbox"/>	Podas  <input type="checkbox"/>

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

- 2.1 Satisfacción con la frecuencia de los cortes de hierbas.
- 2.2 Limpieza de arriates y malas hierbas.
- 2.3 Recogida de las cacas de los perros
- 2.4 Satisfacción con la limpieza de las zonas verdes.
- 2.5 Satisfacción con los tratamientos fitosanitarios (orugas, pulgas, mosquitos, etc..)

- 2.6 Satisfacción con el regado automático o manual de las zonas verdes
- 2.7 Satisfacción con la poda de árboles
- 2.8 Satisfacción de corte de malas hierbas en acerados y bordillos.
- 2.9 Conoces el teléfono de Medio ambiente SI NO
- 2.10 Conoces donde se encuentra las oficinas del área de medio ambiente? SI NO

3. ILUMINACIÓN

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

- 3.1 Satisfacción con la iluminación del barrio ¹ ² ³ ⁴ ⁵

- 3.2 ¿Existen zonas oscuras en el barrio ? si no

si la respuesta es afirmativa nombra la dirección

- 3.3 Satisfacción con el tiempo de reposición de lámparas fundidas.

- 3.4 ¿ Existen Farolas, con cajetillas abiertas? si no

si la respuesta es afirmativa nombra la dirección

- 3.5 ¿ Existen arquetas rotas o hundidas? si no

si la respuesta es afirmativa nombra la dirección

- 3.6 ¿ Existen cables colgando en las fachadas? si no

si la respuesta es afirmativa nombra la dirección

--	--	--	--	--

3.8 Satisfacción con la solución del problema.

4. MANTENIMIENTO URBANO

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

	1	2	3	4	5
4.1 Satisfacción con el asfaltado de las calles	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si tiene usted alguna incidencia escriba el nombre de la calle

¿Existe en su barrio Plazoleta?

si no

En caso afirmativo escriba el nombre

--

4.2 Satisfacción con el ensolado de la plazoleta en caso de haberla	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4.3 ¿Está usted satisfecho con el acerado en general su barrio?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Si tiene alguna incidencia escriba el nombre de la calle

4.4 Satisfacción con la accesibilidad a las plazoletas.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4.5 Valora los rebajes en acera para la accesibilidad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4.6 Valora los pasos de peatones del barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Si faltase alguno escriba la calle

4.7 Valora los bancos en plazoleta para descansar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4.8 Valora las señales verticales del barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

4.9 Existen fuentes públicas de agua potable	si	<input type="text"/>	no	<input type="text"/>
--	----	----------------------	----	----------------------

4.10 Existen parques infantiles en el barrio	si	<input type="text"/>	no	<input type="text"/>
--	----	----------------------	----	----------------------

4.11 Existen instalaciones de ejercicios para mayores	si	<input type="text"/>	no	<input type="text"/>
---	----	----------------------	----	----------------------

5. TRANSPORTE, MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD.

Solo si utilizas el servicio del autobus o quieres dar tu opinión sobre el mismo, rellena este apartado.

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

	1	2	3	4	5
5.1 Satisfacción con el servicio ofertado (horarios y frecuencia)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.2 Satisfacción con la facilidad para acceder al vehículo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.3 Satisfacción con la información en los vehículos.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.4 Satisfacción con la limpieza del vehículo.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.5 Satisfacción con las instalaciones de las marquesinas.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Escriba sugerencias	<input type="text"/>				
5.6 Satisfacción de la información sobre el servicio en las marquesinas.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.7 Satisfacción con los precios ofertados para el servicio.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.8 Satisfacción sobre el servicio de transporte urbano en su barrio.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.9 Satisfacción con el tiempo de paso del servicio por su barrio.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.10 Satisfacción con la accesibilidad al autobus.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.11 ¿Conoce usted las ofertas del servicio de autobuses?		si <input type="text"/>		no <input type="text"/>	
5.12 ¿Conoce usted donde se encuentra el kiosko de información del servicio urbano?		si <input type="text"/>		no <input type="text"/>	
		¿Dónde?	<input type="text"/>		
5.13 Valora la circulación del tráfico en general del barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. SEGURIDAD

Valora de 1 a 5 la situación de seguridad en el barrio donde 1 es escasa y 5 abundante.

	1	2	3	4	5
6.1 Frecuencias de actos vandálicos en el barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.2 Frecuencias de agresiones a mobiliario público.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.3 Frecuencias de peleas entre vecinos.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.4 Frecuencias de pintadas en fachadas.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.5 Frecuencias de ruidos molestos. (musica coches, etc..)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.6 Frecuencias de reuniones bebiendo en la calle.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.7 Valora la seguridad en su barrio.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.8 ¿Cuando llama usted a la Policía, esta acude de inmediato?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.9 Valora la presencia policial en el barrio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.10 Valora la profesionalidad de la policia..	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.11 Valora la facilidad o no de poner una denuncia.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.12 ¿Conoce usted el nº de la policia local?		si <input type="text"/>	no <input type="text"/>		

7. OFERTAS DE OCIO, DEPORTE, CULTURA E INFORMACIÓN MUNICIPAL.

Valora en una puntuación de 1 a 5, donde 1 es nada satisfecho y 5 muy satisfecho:

	1	2	3	4	5
7.1 ¿Está usted satisfecho con la oferta cultural en su barrio?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.2 ¿Ha disfrutado usted de títeres o teatro en la plaza de su barrio?		si <input type="text"/>	no <input type="text"/>		
7.3 Valora la información cultural de la ciudad en tu barrio.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 7.4** Valora el estado de las instalaciones deportivas en tu barrio.
- 7.5** ¿Conoces el horario de utilización de las instalaciones deportivas? si no
- 7.6** ¿Ha realizado el Ayuntamiento algún evento deportivo en tu barrio en el último año? si no
- 7.7** ¿Esta usted satisfecho con la oferta de ocio, del ayuntamiento para personas mayores? si no
- 7.8** Grado de satisfacción con la información de los servicios municipales en su barrio.
- 7.9** ¿Conoce usted la página web de El Puerto de Santa María? si no
- 7.10** Valora la información de la página web de El Puerto de Santa María
- 7.11** ¿Cuándo a necesitado alguna gestión en el OAC, le han resuelto el problema? si no
- 7.12** Valore la calidad del servicio por parte de los funcionarios del Ayuntamiento?
- 7.13** ¿Conoce usted la aplicación para móviles "Mejora El Puerto" si no
- 7.14** ¿Ha utilizado alguna vez la aplicación Mejora El Puerto? si no
- 7.15** Valora la satisfacción con las respuesta de la aplicación Mejora El Puerto.

En términos generales, valora el nivel de satisfacción que tienes sobre la información generada por el Ayuntamiento a cerca de la ciudad.